



Estudi comparatiu dels models regulatoris a nivell nacional i internacional, del sector del taxi; principals xifres i anàlisi de bones pràctiques

Resum executiu



Generalitat de Catalunya
Departament de Territori i Sostenibilitat
**Direcció General
de Transports i Mobilitat**



INTRODUCCIÓ

El servei de taxi compleix una funció econòmica i social important, en proporcionar un mitjà de desplaçament flexible porta a porta a usuaris no coberts pel sistema de transport públic, i pot constituir un complement de les xarxes de transport de serveis regulars, en oferir un sistema més flexible de transport capil·lar o bé amb una oferta més ajustada a les necessitat de mobilitat de la població en entorns de dèbils fluxos de demanda.

El Departament de Territori i Sostenibilitat (TES), com a ens amb competència sobre el transport, vol potenciar aquests aspectes, seguint les recomanacions de la comunitat europea per impulsar sistemes de transport flexible, així com d'altres aspectes que es posaran de relleu en aquest document (atenció a col·lectius especials, PMR, transport escolar, etc.),

OBJECTIUS (1)

- Un dels objectius principals de l'estudi es **analitzar casos de plena integració del taxi en el sistema de transport**, complementant els serveis de transport públic convencionals o bé substituint-los quan aquests representin costos econòmics i ambientals excessius. Això podria portar a modificar la normativa legal de manera que sigui més explícita en el sentit d'impulsar i regular aquesta integració, en lloc de contemplar aquests serveis com un fet gairebé excepcional com passa en diversos aspectes a l'actualitat.
- També es pot subscriure l'objectiu general de l'IRU, que amb l'expressió **"taxi, en qualsevol moment, a qualsevol lloc: cap a una imatge extraordinària per a uns serveis de taxi confortables, segurs, verds i accessibles"**, mostrava la seva intenció per millorar la qualitat i l'atractiu dels serveis d'aquesta indústria a través de continuar la professionalització dels seus gestors i conductors i així treballar per una millor imatge de la indústria.

OBJECTIUS (2)

- En el context del taxi i d'altres formes de serveis de transport flexible, un avenç significatiu seria entendre com **incorporar altres serveis en una política de transport integrada**, estenent alhora les opcions per incloure els serveis de porta a porta i els taxis compartits entre un conjunt d'opcions flexibles.
- Amb **la millora de les tecnologies** s'incrementen les possibilitats d'introduir un conjunt d'opcions flexibles en les que la demanda i l'oferta estiguin més ben encaixades. És necessari entendre millor els requeriments tecnològics, organitzatius i operacionals necessaris en un context d'aproximació més proactiva de la gestió de la mobilitat que exploti tot tipus de recursos de mobilitat disponibles, entre ells, el taxi.

ALGUNES DADES DEL TAXI A CATALUNYA

- Un total de 13.400 vehicles registrats a Catalunya (2011), dels quals 2.900 fora de l'àmbit metropolità de Barcelona. Ocupa més de 14.000 persones (2010), amb 500 M€ de facturació anual.
- El 98% de municipis de més de 5.000 habitants disposen de llicències de taxi, un 75% dels entre 1.000 i 5.000 i un 35% dels de menys de 1.000 habitants
- Predominen els municipis amb flotes petites, de menys de 5 llicències: un 70% dels municipis
- Un 4,3% de municipis disposen de llicències estacionals
- El 79% de municipis compten amb alguna llicència de vehicle entre 6 i 9 places. Aquests vehicles representen el 25% del parc de taxis (fora de l'àmbit metropolità)

ALGUNES RECLAMACIONS DEL SECTOR

- **Fidelització dels clients i obertura de nous mercats.**
- **Millora de l'accés telefònic al servei del taxi, regulació de les radioemisores i centrals de contractació i incorporació de millores en l'accés al servei del taxi basades en les noves tecnologies.**
- **Manteniment dels acords amb el *Catsalut*, molts dels quals s'han anat substituint en favor del transport sanitari col·lectiu.**

ESTRUCTURA DEL ESTUDI: EXPERIÈNCIES I BONES PRÀCTIQUES

S'ha recollit de forma estructurada una relació de tipologies de servei i de mesures que el taxi ja està desenvolupant a nivell nacional i internacional, ja sigui de forma complementària al transport públic, en relació a segments de la població o territoris determinats, a la recerca de nous mercats i per la potenciació dels tradicionals .

Les experiències aportades s'han estructurat segons quatre línies de treball definides:

- 1. Aspectes vinculats a la integració dels serveis del taxi en l'oferta del transport públic.**
- 2. Atenció a col·lectius especials**
- 3. La millora de serveis i estratègies**
- 4. L'estalvi energètic i la reducció d'emissions**

INTEGRACIÓ AMB L'OFERTA DE TRANSPORT PÚBLIC

Complement dels serveis de transport públic regular (ferrocarril o autobús): Ja sigui com a extensió dels serveis cap a zones de més baixa densitat o ja sigui com a extensió dels horaris, mantenint la freqüència en hores vall diürnes o en l'horari nocturn.

Transport a la demanda en àmbits rurals de baixa densitat: En el cas dels territoris rurals, degut a la dispersió i la dimensió de la demanda, els serveis de transport a la demanda en taxi adopten un rol encara més determinant en la provisió del dret a l'accessibilitat als equipaments i centres d'activitat .

Integració de l'oferta a través de la informació i les reserves: Amb la resta de serveis de transport públic, en relació a la millora de la informació i de la facilitat per accedir al servei en el marc del conjunt de l'oferta de transport públic.

Integració tarifària i dels mitjans de pagament: Actualment s'articula amb un mitjà de pagament intel·ligent (targeta) que permet el pagament de tots els mitjans de transport, incloent el taxi, sovint amb algun descompte associat; o bé amb l'establiment d'una bonificació en el preu final mitjançant un abonament de transport. Una possible aplicació pot ser la targeta T-mobilitat anunciada recentment pel Departament.

TREINTAXI: SERVEI DE TAXI COMPARTIT A LA DEMANDA PER A L'ACCÉS A LES ESTACIONS DE TREN DELS PAÏSOS BAIXOS

MODEL

Complement serveis regulars

- Servei nacional de taxis compartits per accedir a les estacions de tren organitzat per la companyia ferroviària
- desplaçaments origen-estació, estació destinació, en un àmbit delimitat, amb un preu fix de 5,5€ adicional al del bitllet de tren
- Amb reserva o sol·licitat a l'arribada, i es pot portar diversos clients a la vegada
- Implantant a 59 ciutats holandeses donat que és rentable i molt ben acceptat socialment

CORRESPONSABILITAT

IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL

IMPACTE ECONÒMIC



de collectieve taxi



COLLECTO: TAXI NOCTURN COL·LECTIU A BRUSSEL·LES

MODEL

Complement serveis regulars

- Servei de taxi col·lectiu que completa la xarxa de bus nocturn de la STIB, anomenada Noctis.
- Disponible els set dies de la setmana entre les 23h i les 6h a tot el territori de la regió Bruxelles –Capitale.
- Pagament de un preu fix de 6€ per viatge dins de la regió (5€ si es disposa de la targeta STIB)
- Cal utilitzar un dels 200 punts de parada (parades de bus) i reservar-lo fins a 20 minuts abans de l'hora de sortida
- Sortides a les hores en punt i a la mitja, i utilització compartida

CORRESPONSABILITAT

IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL

IMPACTE ECONÒMIC



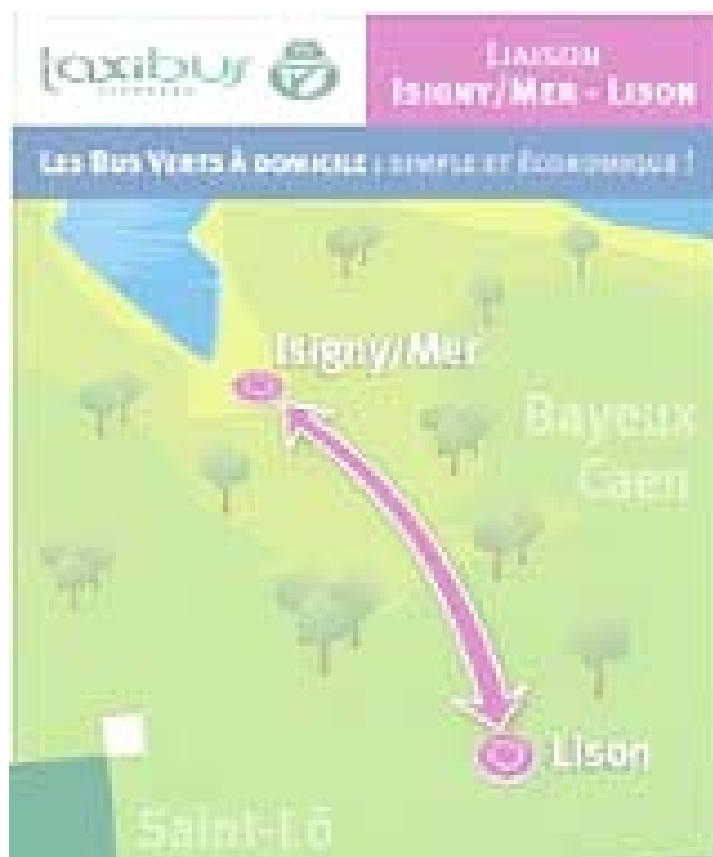
<http://www.bruxellesmobilite.irisnet.be/articles/taxi/comment-ca-marche>

http://www.bruxellesmobilite.irisnet.be/static/attachments/articles/na/50/TAXI_COLLECTO-Version2010_.pdf

BUS VERTS-TAXIBUS. ZONA RURAL INTEGRADA I ACCESIBLE A PARTIR DE TAXI PORTA A PORTA, A CALVADOS (FRANÇA)

MODEL

Transport a la demanda en àmbits rurals o de baixa densitat



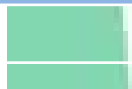
- Xarxa de transport públic del Departament de Calvados, eminentment rural i turístic.
- Els desplaçaments es realitzen de forma combinada, amb el trajecte principal en autobús, i l'accés inici i final a les parades mitjançant taxi
- El servei TaxiBus prové d'una associació amb el gremi de taxistes. S'ofereix a municipis i zones sense transport públic, facilitant l'accés a les parades i estacions, amb tarifes integrades
- Permet millorar el servei a l'usuari i incrementar la demanda tant del taxi com del transport públic
- Preu com el del transport públic, entre 2,20 i 7,95 en funció de les zones

CORRESPONSABILITAT

IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL

IMPACTE ECONÒMIC



<http://www.busverts.fr/>

<http://www.busverts.fr/295-Reseau-Taxibus.html>

TRANSPORT A LA DEMANDA A L'ALT URGELL

MODEL

Transport a la demanda en àmbits rurals o de baixa densitat

- Servei realitzat mitjançant taxis entre 3 i 6 places, adaptats per a PMR, amb parades fixes, a les quatre valls de l'Alt Urgell amb població dispersa
- L'oferta actual es concreta en 14 línies de transport regular per carretera per les vies C-1313 (Lleida a Puigcerdà) i N'145 (La Seu d'Urgell a Andorra) , així com les tradicionals lleteres. Normalment, un viatge d'anada i tornada dos dies a la setmana
- Cal reservar amb antelació el servei, que és compartit. L'itinerari s'adapta a les sol·licituds de cada zona coberta per una línia.
- El cost no cobert per la tarifa (1,20€ viatger)

CORRESPONSABILITAT



IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL



IMPACTE ECONÒMIC



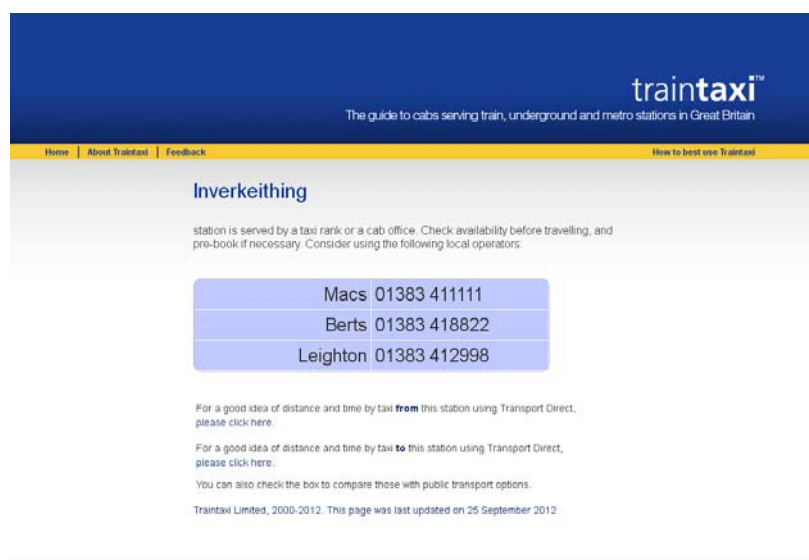
http://xarxamobal.diba.cat/XGMSV/cat/practiques/practiques_practica.asp?codi=50&tema=13

<http://www.ccau.cat/Serveis/tad.htm>

TRAIPTAXI: UNA BASE DE DADES ACCESIBLE AMB TOTS ELS PROVEÏDORS DE SERVEIS DE TAXI A LES ESTACIONS DE TREN (REGNE UNIT)

MODEL

Integració de l'oferta a través de la informació i reserves



Base de dades fàcilment accessible a internet, on figuren tots els proveïdors de servei de taxi del Regne Unit, classificats per estació ferroviària

Facilita la reserva del taxi per tal de ser recollit a l'estació, amb un sistema de localització per mòbil, que contacta amb el taxi més proper

Abasta totes les estacions de ferrocarril, tramvia i metro , incloent algunes estacions d'autobús i *ferry*

- Implementació inicial finançada per l'associació *Strategic Rail Authority i National Express Group*.

CORRESPONSABILITAT



IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL

IMPACTE ECONÒMIC



RAILTAXI: ACORD DE COL·LABORACIÓ ENTRE FERROCARRILS I TAXIS LOCALS PER ASSEGURAR LA COBERTURA A LES ESTACIONS (SUÏSSA)

MODEL

Integració de l'oferta a través de la informació i reserves

- Servei de col·laboració entre l'operador de ferrocarril CFF i les companyies de taxi locals
- Es basa en la disponibilitat assegurada de taxis esperant a les estacions de 30 ciutats de Suïssa i algunes àrees urbanes
- Unifica la informació i compta amb un servei comú de reserva a mitjançant un telèfon gratuït
- No és necessària massa antelació en la reserva del servei. Funciona les 24h, amb tarifes transparents, que depenen de cada ciutat

CORRESPONSABILITAT



IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL

IMPACTE ECONÒMIC



<http://www.cff.ch/qare-services/auto-velo/combiner-malin/railtaxi.html>

HANNOVERMOBIL: ABONAMENT DE SERVEIS DE MOBILITAT QUE INCLOU TAMBÉ EL TAXI, A HANNOVER (ALEMANYA).

MODEL

Integració tarifaria i dels serveis de pagament



- Targeta-abonament de serveis de mobilitat del *Greater Hannovers Transport Association*, amb una oferta integrada que inclou també el servei de taxi i el de *carsharing*
- Pagant un cost extra de 7,95€ sobre l'abonament anual, els usuaris tenen un 20% de descompte sobre les tarifes del taxi, en el lloguer de vehicles i en el ferrocarril de llarga distància; així com accés al *carsharing*
- La targeta permet rebre una facturació única mensual de tots els serveis utilitzats
- Facilita l'accés al taxi als clients potencials del servei

CORRESPONSABILITAT

IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL

IMPACTE ECONÒMIC



<http://www.gvh.de/hannovermobil.html?&L=1>

MOBIB: TARGETA INTEGRADA DE TRANSPORT QUE PERMET EL PAGAMENT DEL TAXI NOCTURN COLLECTO (BRUSSEL·LES)

MODEL

Integració tarifaria i dels serveis de pagament



- MOBIB és la targeta dels sistema integrat de transport de Brussel·les, gestionat per l'operador STIB
- Permet emmagatzemar diferents tipus de contractes de transport (abonaments anuals o mensuals, bitllets gratuïts per nens i gran, etc.) i el pagament del taxi nocturn del sistema Collecto, amb un descompte d'1€
- Validesa de 5 anys i funciona amb tecnologia "sense contacte". Costa 5€ reemborsables. Es pot recarregar per Internet i a les estacions de metro i parades de bus més importants
- Es pot utilitzar també a museus adherits i en futur a altres xarxes de transport.

CORRESPONSABILITAT

IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL

IMPACTE ECONÒMIC



<http://www.bruxellesmobilite.irisnet.be/articles/taxi/comment-ca-marche>

http://www.bruxellesmobilite.irisnet.be/static/attachments/articles/na/50/TAXI_COLLECTO-Version2010_.pdf

ATENCIÓ A COL·LECTIUS ESPECIALS

Persones amb Mobilitat Reduïda: Els serveis de taxi són bàsics per garantir una plena accessibilitat a persones amb discapacitats funcionals. De fet, en alguns municipis els serveis de transport per persones amb mobilitat reduïda es realitza amb la col·laboració del sector del taxi.

Col·lectius específics: La gent gran, els infants o les dones són segments de la població que en determinades circumstàncies poden necessitar unes atencions que els serveis de transport públic convencionals no poden cobrir adequadament i que el taxi si que pot proporcionar .

Serveis sanitaris: Un estudi recent del Sindicat del Taxi, basat en els comptes públics del Servei Català de la Salut, afirma que analitzant els comptes de 2009, l'Administració es podria estalviar 12 M€ a l'any utilitzant taxis en el transport sanitari no urgent.

Serveis per escolars: A diverses comarques catalanes ja s'utilitzen els serveis de taxi com a transport escolar (Baix Ebre, Moianès,...), i en municipis com Sant Fost de Campsentelles el servei de taxi a la demanda acosta alumnes a l'Institut.

SERVEI DE TAXI ADAPTAT PER A PERSONES AMB PROBLEMES DE MOBILITAT A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

MODEL

Persones amb mobilitat reduïda



- Servei de taxi adaptat per a persones amb un grau reconegut de mobilitat reduïda, que s'han de desplaçar dins l'Hospitalet o als municipis propers, per qualsevol motiu
- Garanteix 12 trajectes per mes (6+6).
- Cost per l'usuari equivalent al bitllet senzill d'autobús d'1 zona. L'EMT subvenciona el cost restant del servei i el coordina.
- Cal reserva prèvia entre 48h fins a 1h abans del desplaçament. Horari 24 hores excepte divendres, dissabtes i vigílies, que és fins les 14h

CORRESPONSABILITAT



IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL



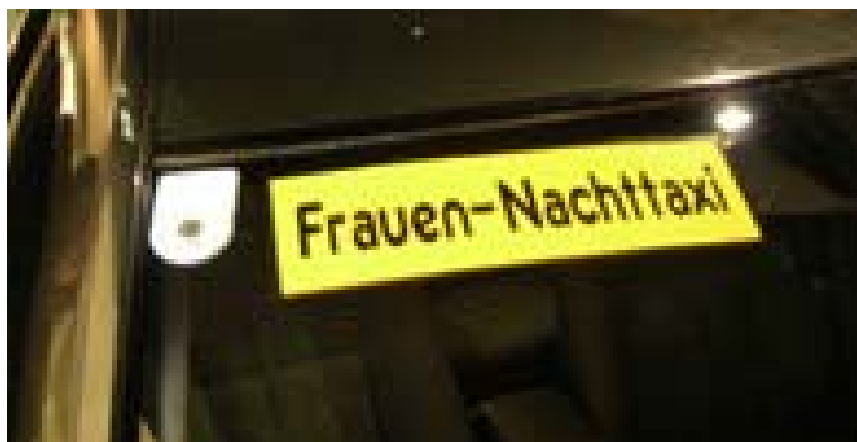
IMPACTE ECONÒMIC



FRAUEN-NACHTTAXI: BONIFICACIÓ DE L'ÚS DEL TAXI NOCTURN PER A LES DONES , A HANNOVER (ALEMANYA)

MODEL

Bones pràctiques col·lectius específics



- Ofereix suport nocturn del taxi destinat a les dones, amb una reducció del cost de 2,5€ per viatge que es recupera amb posterioritat prèvia presentació del rebut
- Dones viatjant soles o amb infants de menys de 14 anys. Horari de 19 a 6h a la tardor – hivern i de 21 a 5h a la primavera-estiu
- Programa del Departament de la Dona i Igualtat per augmentar la seguretat i la sensació subjectiva de seguretat
- En combinació amb altres serveis com el Collecto i reserves de taxi al transport públic

CORRESPONSABILITAT



IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL



IMPACTE ECONÒMIC



<http://www.uestra.de>

http://www.buergerbusse-in-deutschland.de/03_vortraege/virgil_differentiated-forms-of-service-in-germany.htm

http://www.hannover.de/de/gesundheit_soiales/frau_gle/gleichbe/politik1/frautaxi.html

ALELLA: TRANSPORT PÚBLIC A LA DEMANDA

MODEL

Bones pràctiques col·lectius específics



- Com a complement del transport públic urbà, l'Ajuntament d'Alella i el col·lectiu local de taxistes van engegar un servei de transport a la demanda per a persones majors de 65 anys amb un grau de minusvalidesa superior al 33%
- Cost unitari fix de 6 euros per trajecte (l'usuari en paga 2 i 4 l'Ajuntament)
- De dilluns a divendres de 7 a 20h. Inclou la recollida al domicili i trasllat a algun dels punts prefixats (Mercat, Centre de Salut, parades de bus,...).
- Cal reservar per telèfon o correu electrònic, com a mínim el dia abans, i el taxi es pot compartir

CORRESPONSABILITAT



IMPACTE AMBIENTAL



IMPACTE SOCIAL



IMPACTE ECONÒMIC



RURAL TAXI CASTELLÓ: SERVEI DE TAXI ESPECIALITZAT EN ÀREES RURALS AMB OFERTA DE VEHICLES DE 9 PLACES

MODEL

Bones pràctiques col·lectius específics (escolars, sanitaris, etc.)



- Empresa que ofereix un servei que anomena “Taxi grupal i adaptat”, en vehicles de 9 places , per a la població de les zones rurals de l’interior de la província de Castelló

Destinat sobretot a poblacions petites sense transport públic i adreçat a persones grans, discapacitats, nens, joves,...

Amplia el servei a centres socials, i de dia associacions, empreses, escoles, hospitals...

Proposa, amb col·laboració d’organismes públics i privats, d’un abonament de transport (individual o de grup)

CORRESPONSABILITAT

IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL

IMPACTE ECONÒMIC



<http://www.ruraltaxi.com>

http://www.enclaverural.es/enclaverural_01/catalogo_buenas_practicas/transporte/rural_taxi_castellon/ficha_tecnica_castellon/index.htm

TRANSPORT ESCOLAR EN TAXI AL BAIX EBRE

MODEL

Serveis per a escolars

- Contractació per part de del Consell Comarcal del Baix Ebre de taxis per a la realització de serveis de transport escolar de la comarca
- El servei es realitza amb vehicles amb una capacitat fins a 9 places, per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu
- Contracte per a 2008-2012, prorrogable per 2 anys més, amb 7 rutes i 18 alumnes.

CORRESPONSABILITAT



IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL



IMPACTE ECONÒMIC



<http://www.baixebre.cat/ensenyament-transport.asp>

MILLORA DE SERVEIS I ESTRATÈGIES

Vehicle compartit: La Llei del Taxi contempla aquests serveis “ Els serveis de taxi s’han de dur a terme, com a norma general, mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle. Això no obstant, els ens competents poden determinar les condicions en les quals es pot fer contractació dels dits serveis per plaça, amb pagament individual, amb informe previ del consell del Consell Català del Taxi, quan sigui motivat per la manca de transport públic col·lectiu”

Serveis per a les empreses: Tradicionalment han suposat una part significativa dels serveis de taxi, sobretot a ciutat. Alguns taxistes o empreses del taxi estan mirant d’oferir serveis complementaris i/o de major qualitat per tal d’atraure aquest tipus de clients.

Software de demanda del servei: Han sorgit iniciatives d’aplicacions destinades únicament a facilitar l’accés al taxi mitjançant les noves TIC, mes enllà dels serveis tradicionals de les emissores radio-taxi, i que poden facilitar també l'utilització compartida del taxi.

Estratègies de promoció: Existeixen nombroses estratègies de promoció dels serveis de taxi associades a la web i al 2.0. Sobretot són les emissores de radio taxi, les agrupacions de taxistes o les empreses de taxis les que amb menor o major esforç miren de posicionar-se a la xarxa tot destacant alguns elements singulars dels seus serveis.

CABCORNER: PLATAFORMA WEB I APLICACIÓ PENSADA PER FACILITAR LA UTILITZACIÓ COMPARTIDA DEL TAXI (ESTATS UNITS)

MODEL

Vehicle compartit



- Servei per compartir taxi a través d'una plataforma web i una aplicació per a mòbil
- Funciona per registre al servei, donant les dades del punt de partida i el de destinació, fent la cerca de itineraris d'altres usuaris i triant el que més s'adeqüi
- El sistema coordina una ruta per anar recollint i deixant els viatgers
- El sistema permet realitzar una estimació del preu del trajecte per a cada usuari, establint la millor manera de fer el repartiment

CORRESPONSABILITAT

IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL

IMPACTE ECONÒMIC



<http://www.cabcorner.com>

CITYZENMOBILITY: UN SERVEI DESTINAT A EMPRESES QUE ABONEN MENSUALMENT ELS TRAJECTES AMB DESCOMPTES (PARÍS)

MODEL

Serveis per a empreses



Edito | CityzenMobility | Les services | Presse | Contact

- Servei destinats a empreses que abonem mensualment els trajectes dels seus treballadors. Permet compartir vehicle, amb descomptes segons l'ocupació del vehicle
- Preus per trajecte fixes, independentment del dia de la setmana i hora, sigui quin sigui el recorregut dins de l'àmbit de París
- Descompte del 25% si van dos viatgers i del 50% si en van 3.
- Una subscripció mensual de 25€ permet tenir reserva prioritària i ser rebut pel xofer a l'aeroport
- Funciona en associació a la societat Alpha Travel, amb 1.400 taxis associats

CORRESPONSABILITAT

IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL

IMPACTE ECONÒMIC



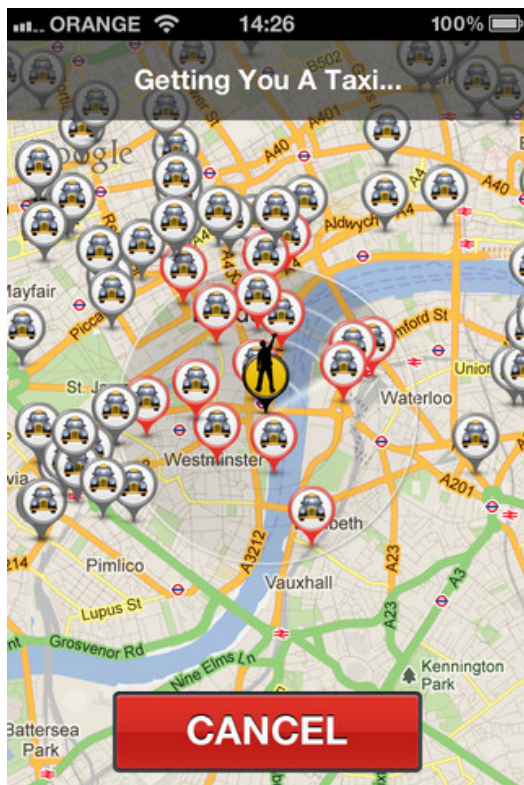
<http://www.cityzenmobility.fr/>

<http://www.pagtour.net/actualite/cp-cet-ete-le-taxi-parisien-de-40-a-75-moins-cher-pour-les-franciliens-vers-les-gares-et-les-aerop/>

GET TAXI: SERVEI DE DEMANDA DE TAXI A TRAVÉS DE MÒBIL GPRS (ISRAEL)

MODEL

Software de demanda del servei



- Servei orientat a simplificar la demanda d'un taxi, en un context d'un elevat nombre de taxistes independents, no vinculats a cap emissora o empresa
- Aplicació per a mòbil que permet a l'usuari conèixer la posició dels taxis i sol·licitar el més proper amb un clic. Registre gratuït, i 1€ per cada utilització
- Cost molt inferior que la subscripció a una central de reserves, encara que són compatibles
- Ofereix serveis de fidelització: punts i recepció de factures

CORRESPONSABILITAT

IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL

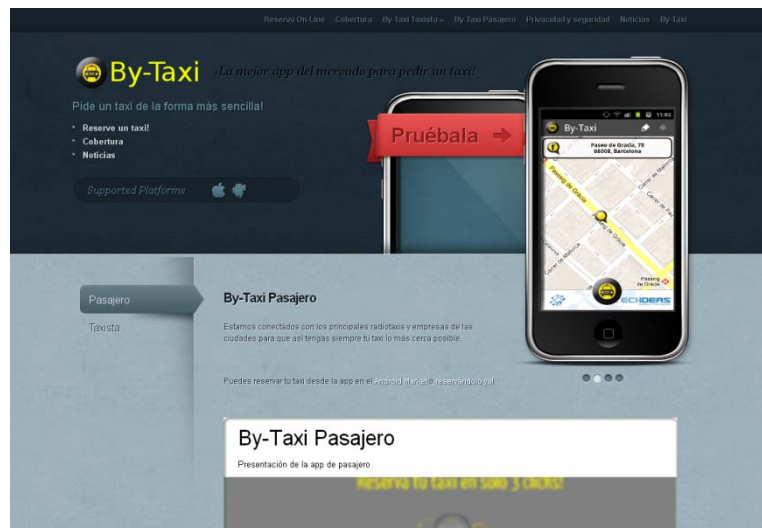
IMPACTE ECONÒMIC



BY-TAXI: APLICACIÓ MÒBIL PER A LA DEMANDA DE TAXI (ESPANYA)

MODEL

Software de demanda del servei



- Aplicació per a dispositius mòbils pensada per posar en contacte l'usuari amb el taxi més proper
- Es basa en la geolocalització de l'usuari (sense trucades ni registre) i és gratuïta. Disposa de web per realitzar reserves anticipades.
- Cobertura a Barcelona, Girona, Tarragona, Manresa, Vilassar de Dalt, Manresa i Solsona, i altres ciutats de l'Estat.
- Primer premi del concurs Apps4bcn i escollida aplicació oficial per al servei del taxi al *Mobile Congress* de Barcelona

CORRESPONSABILITAT

IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL

IMPACTE ECONÒMIC



TAXIOVIEDO: UTILITZACIÓ DE LES XARXES SOCIALS (OVIEDO)

MODEL

Estratègies de promoció



- Iniciativa d'un taxista per treure el màxim partit d'internet i les xarxes socials, donant-se a conèixer, augmentant i fidelitzant els clients
- Disposa de pàgina web, aplicacions per a mòbils, twitter, facebook, linkedins, etc.
- A treves del web es pot sol·licitar serveis i consultar disponibilitat. Promociona serveis compartits, recomana rutes turístiques i publica conferències sobre la seva experiència
- Al taxi es pot pagar amb tecnologia sense contacte NFC i utilitzar la xarxa wifi

CORRESPONSABILITAT

IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL

IMPACTE ECONÒMIC



REDUCCIÓ DEL CONSUM ENERGÈTIC I LA CONTAMINACIÓ

Millora dels vehicles: El taxista obté beneficis amb d'utilització de vehicles més eficients degut a la reducció de costos, i amb la reducció de les emissions contaminants i sonores millora la imatge i el compromís del client.

Eficiència en la conducció: La millora en les tècniques de conducció pot contribuir a un reducció molt significativa en el consum del vehicle. Diversos estudis han posat en evidència reduccions d'entre el 5 i el 20% sobre el consum. En els cursos de l'IMT de Barcelona s'han format ja 3.000 taxistes en actiu.

Millora dels recorreguts: Implícita en molts dels sistemes de taxi compartit o de recerca de taxi a través d'aplicacions per a dispositius mòbils,. La majoria es basen en una localització del vehicle més proper i/o en la maximització de les possibilitats de compartir el vehicle i augmentar-ne així la ocupació mitjana.

Cal incloure les mesures de gestió de la xarxa viària: proveir de carrils bus-taxi amb prioritat semafòrica per augmentar la competitivitat d'aquest serveis, així com autoritzar als carrils BUS-VAO la circulació de taxis.

STEP: FLOTA DE TAXIS ELÈCTRICS A PARÍS

MODEL

Millora de vehicles



- Projecte de servei de taxi per a l'Àrea de París amb una flota 100% de vehicles elèctrics, amb la col·laboració de SNCF
- Les estacions de ferrocarril seran la base de la flota, amb punts de recàrrega per als 200 vehicles Citroën C-Zero
- Reconversió de llicències existents en llicències "lliures de carboni"
- Amb el suport de l'Ajuntament de París i l'administració regional d'Ille de France

CORRESPONSABILITAT



IMPACTE AMBIENTAL



IMPACTE SOCIAL

IMPACTE ECONÒMIC



THECO2: UNA APOSTA PER A LA MILLORA DE LA COMBUSTIÓ AMB HIDRÒGEN (BARCELONA)

MODEL

Millora de vehicles

THECO

SISTEMAS DE AHORRO DE
COMBUSTIBLE Y REDUCCIÓN
DE EMISIONES DE CO₂

Teléfono: 931241159

<http://www.theco-systems.com>

E-mail: info@theco-systems.com

- Servei ofert per Gestverd Taxi per a la implementació d'un sistema d'estalvi de combustible i reducció d'emissions
- THECO2 Systems es basa en l'aportació de gas hidrògen (HHO) en el procés de combustió de motors de gasolina o gasoil
- Ofereix una reducció del consum de combustible entre el 10% i el 50%, i per tant, de les emissions.



CORRESPONSABILITAT

IMPACTE AMBIENTAL

IMPACTE SOCIAL

IMPACTE ECONÒMIC



CURSOS DE CONDUCCIÓ EFICIENT DE L'IMT (ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA)

MODEL

Eficiència en la conducció



- Organitzats per l'Àrea de Mobilitat i Sostenibilitat de l'IMT
- Iniciativa de l'IDAE i l'ICAEN: programa de formació en conducció eficient tant per conductors professionals com no professionals
- Curs de 4 hores i gratuït (s'han format 3.000 taxistes entre 2006 i 2011)
- Es poden assolir estalvis del 20% de carburant i augment del 5% de la velocitat mitjana per ciutat
- L'IMT també ha elaborat materials formatius sobre conducció i vehicles eficients, i combustibles alternatius

CORRESPONSABILITAT



IMPACTE AMBIENTAL



IMPACTE SOCIAL

IMPACTE ECONÒMIC





Generalitat de Catalunya
Departament de Territori i Sostenibilitat
**Direcció General
de Transports i Mobilitat**

